

### Services de support et programme

Le personnel d'E/One Utility Systems est engagé à fournir des niveaux techniques incomparables pour les applications, pour le service après-vente et pour le support. Notre menu de services et programmes aide à améliorer la valeur de l'équipement que vous avez acheté, et supporte une efficacité, une sécurité accrues et des réductions de temps d'arrêt des générateurs.



#### Évaluation de site

Nous vous aiderons à déterminer l'état actuel de la surveillance d'état de votre générateur et des systèmes de maintenance prédictive et nous vous recommanderons des améliorations. Durant ces évaluations, nous considérerons les exigences des secteurs dangereux et vous offrirons des options pour maximiser la conformité aux normes pertinentes, y compris des conseils sur la réduction d'assurance des risques.

#### Ingénierie d'application et support technique

Le service d'ingénierie d'E/One Utility Systems peut fournir le support d'application au personnel des usines avant et après l'expédition. Nous pouvons engager par contrat des services d'ingénierie pour compléter les capacités de votre organisation.

#### Formation, démarrage du système et mise en service

L'une de nos priorités principales est d'aider à la formation appropriée du personnel du site et à leur confiance dans les principes d'opération, d'installation, dans les exigences de maintenance et de dépannage du système E/One. Nous fournirons la formation sur le terrain ou la formation d'usine - selon ce qui fonctionne le mieux pour votre organisation.

Après votre investissement dans l'équipement d'E/One, nous sommes disponibles pour le démarrage et la mise en service de ce système ce qui est bien sûr une excellente occasion d'offrir la formation du personnel sur le terrain.

#### Mises à niveau et exigences dans les milieux dangereux

Les exigences évolutives des milieux dangereux (par ex. ATEX) peuvent exiger des mises à niveau de l'équipement de surveillance actuel selon les normes en cours. E/One Utility Systems peut mettre à niveau des versions plus vieilles en respectant les exigences actuelles ou fournir des crédits aux usines qui préfèrent remplacer l'équipement plus âgé par de nouvelles configurations à la pointe de la technologie.

Les mises à niveaux ne se limitent pas aux systèmes fournis par E/One. Nous réparons et mettons à niveau des moniteurs de base fournis par les OEM de générateurs et nous pouvons aussi le faire pour les systèmes de pureté du gaz d'autres fournisseurs.

#### Réparations, mises à niveau et service sur le terrain

Les horaires d'arrêt comprimés peuvent vous éviter de retourner de l'équipement auxiliaire critique à E/One pour son évaluation, son test, son étalonnage et sa réparation. Nos techniciens peuvent visiter votre site pour accélérer le travail et maximiser la disponibilité de la surveillance en ligne. Nous pouvons livrer aussi des trousse de mises à niveau ciblées pour vos accessoires auxiliaires du système de gaz critiques ce qui vous offre l'avantage d'utiliser le budget de maintenance plutôt que celui du budget d'équipement.

E/One Utility Systems offre aussi des programmes à long terme pour les visites régulières de nos techniciens de service. Les exigences de maintenance prévue et les vérifications du système peuvent se faire sur place et nous effectuerons en plus des tests diagnostics de nos systèmes.

Les techniciens E/One Utility Systems fournissent aussi des services d'installation des Gen-Tags.

#### Services analytiques

Ceci inclut l'analyse du collecteur pour les moniteurs d'état du générateur (GCM, GCM-X et Core Monitors); l'analyse des Gen-Tags pour les générateurs à composés d'étiquetage; et l'analyse du gaz dissout pour l'huile transformateur.

*Environment One Utility Systems est une ISO 9001 compagnie inscrite.*

(+1) 518.346.6161 ext 3028  
Fax (+1) 518.346.4382  
[www.eone.com/solutions](http://www.eone.com/solutions)



Always on line.